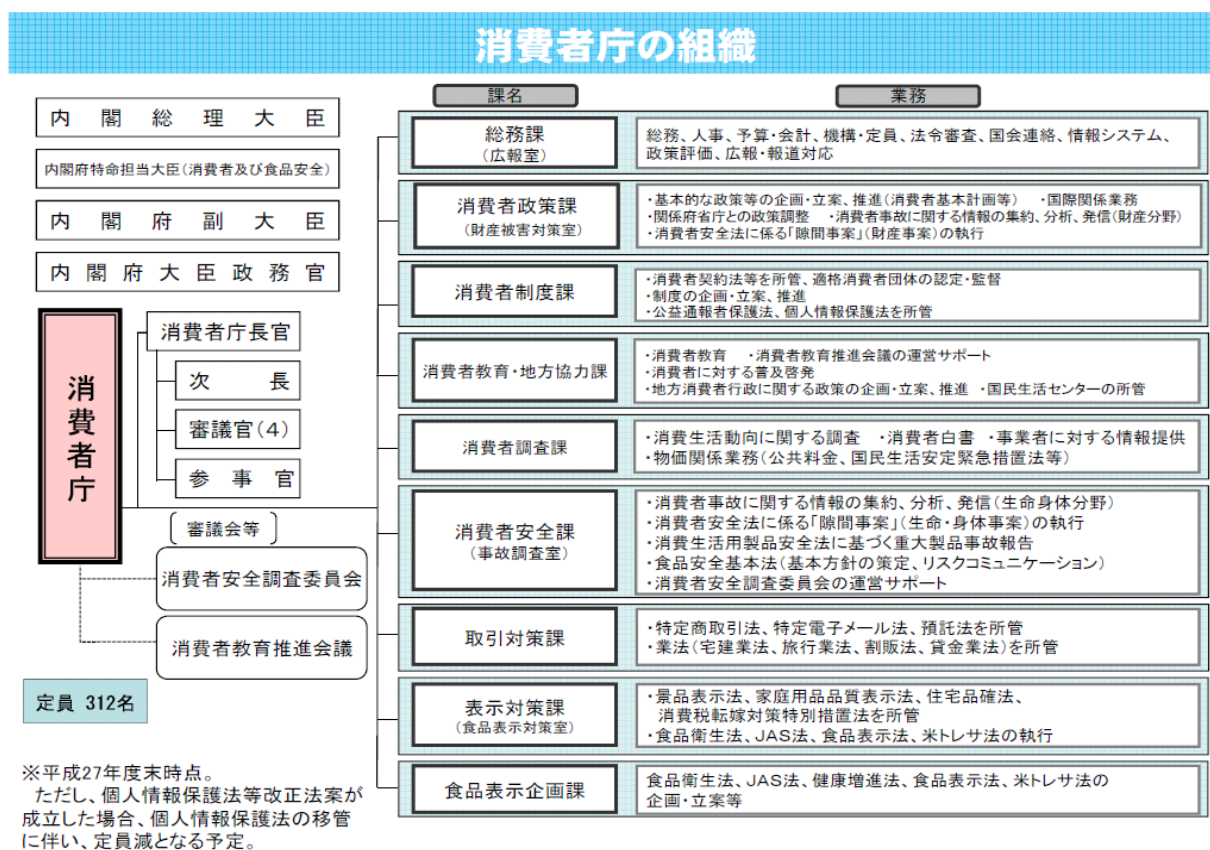


◆P13 追加

三好雅子	第2次安倍内閣	2012年12月26日～2014年9月3日	自由民主党
有村治子	改造内閣	2014年9月3日～2014年12月24日	自由民主党
山口俊一	第3次安倍内閣	2014年12月24日～現職	自由民主党
河野太郎	改造内閣	2015年10月7日	自由民主党

◆P14 変更



◆P15 追加

三代目	阿南 久	2012年8月10日	2014年8月10日	全国消費者団体連絡会 事務局長
四代目	板東久美子	2014年8月10日	現職	文部科学審議官

◆P18 「消費者ホットライン」は、2015年7月より3桁番号となりました。

188 (いやや)

◆P21 追加

第4次消費者委員会委員（2015年9月～現在）

河上正二（委員長）	東京大学大学院法学政治学研究科教授
阿久澤 良造	日本獣医生命科学大学応用生命科学部長
池本 誠司	弁護士
大森 節子	NPO 法人 C・キッズ・ネットワーク 理事長
蟹瀬 令子	レナ・ジャポニクス・インスティテュート(株)代表取締役
鹿野 菜穂子	慶應義塾大学大学院法務研究科教授
長田 三紀	全国地域婦人団体連絡協議会事務局長
中原 茂樹	東北大学大学院法学研究科教授
樋口 一清	法政大学大学院政策創造研究科教授
増田 悦子	公益社団法人全国消費生活相談員協会専務理事

◆P24 追加 棒グラフ 2013年度 94.0万件（架空請求 3.9万件 架空請求以外 90.1万件）
2014年度 95.5万件（架空請求 6.8万件 架空請求以外 88.7万件）

◆P28 追加

2013年度	151 件	159 件
2014年度	157 件（2月末時点）	145 件（2月末時点）
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 和解成立 78 件 ・ 和解不成立 52 件 ・ 取下げ・却下 15 件 <p>【2015年2月末】</p>
合計	852 件（総申請）	703 件（取下げ・却下除く）

2014年
①高齢者の消費者被害依然として多く 認知症等の被害者も目立つ
②事業者からの個人情報の大量流出事件発生
③公的機関等をかたる詐欺的勧誘が急増 国民生活センターをかたる電話も頻発
④食の安全と信頼が脅かされる事件が相次ぐ 食品の安全性に関する相談がここ5年で最多
⑤インターネット通販などのネット関連トラブルは引き続き増加
⑥遠隔操作によるプロバイダ変更勧誘トラブルが急増
⑦若者に投資関連トラブルが拡大 バイナリーオプション取引などが顕著
⑧繰り返される子どもの事故 事故防止へのさまざまな取り組み
⑨消費税が8%にアップ 相談も増加
⑩消費者関連法規の改正により地方消費者行政の基盤を強化

◆ P29 追加

◆ P31 修正・追加 (※2003年度～2008年度数値変更なし)

2009年度	122,432件
2010年度	138,726件
2011年度	148,770件
2012年度	162,730件
2013年度	210,075件
2014年度	195,472件

◆ P46 追加

特定非営利活動法人 消費者支援ネット くまもと	【住所】 熊本市中央区桜町2番17号 第二甲斐田ビル7階
	●電話番号 096-356-3110
	●FAX番号 096-356-3119
	●ホームページ http://www.net-kuma.com/about/

- ◆P62 変更 (のみ記載) 青森県 青森県消費生活センター 017 - 722 - 3343
- ◆P63 重複記載削除 茨城県消費生活センター
- ◆P64 名称変更
 - 長野県北信消費生活センター 026 - 223 - 6777
 - 長野県中信消費生活センター 0263 - 40 - 3660
 - 長野県南信消費生活センター 0265 - 24 - 8058
 - 長野県東信消費生活センター 0268 - 27 - 8517
 - 岐阜県環境生活部県民生活相談センター 058 - 277 - 1003
 - 岐阜県可茂県事務所振興防災課 0574 - 25 - 3111
 - 岐阜県東濃県事務所振興防災課 0572 - 23 - 1111
 - 岐阜県飛騨県事務所振興防災課 0577 - 33 - 1111
 - 愛知県消費生活総合センター 052 - 962 - 0999
 - 愛知県尾張消費生活相談室 0586 - 71 - 0999
 - 愛知県海部消費生活相談室 0567 - 24 - 9998
 - 愛知県知多消費生活相談室 0569 - 23 - 3300
 - 愛知県西三河消費生活相談室 0564 - 27 - 0999
 - 愛知県東三河消費生活相談室 0532 - 52 - 0999
 - 愛知県新城設楽消費生活相談室 0536 - 23 - 8701
 - 名古屋市消費生活センター 052 - 222 - 9671
- ◆P64 追加・変更 静岡県東部県民生活センター 055 - 952 - 2299
- ◆P65 名称修正 京都市消費生活総合センター 075 - 256 - 0800
- ◆P67 名称変更 沖縄県消費生活センター 098 - 863 - 9214
 - 沖縄県消費生活センター宮古分室 0980 - 72 - 0199
 - 沖縄県消費生活センター八重山分室 0980 - 82 - 1289
- ◆P67 変更 (2015年8月現在:「くらしの豆知識 2016年版」参照)

※2014年4月発行「消費者情報 BOOK」更新データ 【2015年9月4日】